



THE PRIVATE MEDICAL PRACTITIONERS' ASSOCIATION OF SELANGOR AND KUALA LUMPUR

Unit 3.8, Level 3, Medical Academies Malaysia Building
No. 5, Jalan Kepimpinan P8H, Presint 8, 62250 Putrajaya, Malaysia
Tel: (603) 8996 0700 Email: admin@pmpaskl.org Website: www.pmpaskl.org

第三方管理平台干预危及社区诊所运营及患者健康

随着社区诊所与未受监管的第三方管理平台（TPA）之间的合约安排问题日益严峻，诊所的运营正面临巨大挑战，患者的健康权益也因此受到威胁。作为马来西亚基层医疗卫生的中坚力量，社区诊所和全科医生（GP）肩负着守护民众健康的重要责任。然而，近年来，由于第三方管理平台的干预，诊所的运营模式和医疗质量正遭受前所未有的冲击。

截至目前，已有58家管理式医疗机构（MCO）在马来西亚卫生部注册。虽然这些机构名义上受监管，但作为中介的第三方管理平台却游离于监管体系之外，未受国家银行、卫生部或国际贸易与工业部的监管。这些平台逐步掌握了患者就诊流程和相关数据，并制定了相关的诊疗准则，对诊所的自主性和医疗决策造成了严重干扰。

雪隆私人执业医生协会（PMPASKL）于2024年10月21日至11月3日期间展开了一项调查，结果显示，第三方管理平台对诊所的运营、财务稳定性及患者护理质量带来了巨大影响。调查指出，48.5%的医生依赖第三方平台维持运营。但这也意味着在没有中介的情况下，诊所难以维持。33.3%的医生认为，如果能减少平台的干预，他们将能有效地正常发展和提供更好的服务。

此外，83.1%的医生对第三方平台增加的行政负担表示不满，79.7%的医生表示未能按时或全额收到款项。68%的医生批评平台的复杂申报流程，74%的医生对平台的争议解决机制表示失望，尤其是延迟付款问题，进一步加剧了诊所的财务困境。

医疗质量也受到了明显冲击。87.4%的受访医生指出，第三方管理平台的介入使病人护理更加复杂化；86.6%的医生认为平台对原有的治疗流程构成了威胁。此外，80.5%的医生表示，第三方管理平台不仅未能提升医疗决策，反而增加了不必要的复杂性。

在财务压力和运营负担的双重挑战下，81.4%的医生呼吁转向直接支付模式，以维持诊所的长期运作和医疗质量。同时，仅有13%的医生愿意继续支持现有的第三方管理平台支付模式。医生们建议患者或雇员们应直接向第三方管理平台申请医疗费用报销，而非由诊所垫付费用，以减轻诊所的财务压力。

这一问题早已引发广泛关注。2023年9月，一份请愿书要求政府加强对管理式医疗机构的监管，以保障患者安全，该请愿书在一个月内便获得近2900名医生签署支持。

我们呼吁政府尽快展开讨论，审查当前的政策，规范第三方管理平台的运作，确保诊所运营的可持续性，并维护患者的健康权益。若不进行实质性改革，第三方平台对社区诊所的过度干预将持续削弱私人诊所的自主权，动摇民众对医疗体系的信任，危及整个国家的医疗服务质量。

雪隆私人执业医生协会会长

梁月湄医生 敬启